



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**  
**Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання**

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення кафедри  
філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного  
виховання  
25 серпня 2022 року,  
протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор філософських наук, професор

\_\_\_\_\_ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

25 серпня 2022 року

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  
**для підготовки на першому освітньому рівні**  
**здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра**  
**за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення**  
**галузі знань 23 Соціальна робота**

**РОЗРОБНИК**

Доцентка кафедри філософії, соціально-  
гуманітарних наук та фізичного виховання,  
кандидатка психологічних наук, доцентка

\_\_\_\_\_ Оксана ГУМЕНІЮК

25 серпня 2022 року

Деканеса факультету управління та  
економіки, кандидатка економічних наук,  
доцентка

\_\_\_\_\_ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

29 серпня 2022 року

м. Хмельницький  
2022

**Освітньо-наукова програма «Бакалавр соціального забезпечення»  
 Спеціальність 232 Соціальне забезпечення  
 Галузь знань 23 Соціальна робота**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>КОНФЛІКТОЛОГІЯ</b>
<b>Викладач/ Викладачка</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації. екзамен: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доцентка ( <a href="http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&amp;w=sklad">http://old.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=15&amp;w=sklad</a> )
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:O_gumenyuk@univer.km.ua">O_gumenyuk@univer.km.ua</a> oksana.gumeniuk@huup.km.ua <a href="mailto:Ogumenuk2020@gmail.com">Ogumenuk2020@gmail.com</a> <b>Профілі в наукових базах даних:</b> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-1588-9458">https://orcid.org/0000-0003-1588-9458</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус №4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<b>Загальні компетентності</b> ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК 7. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК 10. Здатність працювати в команді. <b>Спеціальні (фахові) компетентності</b> СК 1. Здатність до використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціального забезпечення. СК 5. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців і нефахівців. СК 6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. СК 9. Здатність до оцінки і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг. СК 12. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.
<b>Результати навчання</b>	ПР 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань щодо соціального забезпечення, формулювати висновки та рекомендації щодо його впровадження. ПР 3. Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності. ПР 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію, необхідну для розвитку професійних навиків та якостей. ПР 8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачених

	ситуаціях. ПР 14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.			
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 3-й, семестр – 6-й. Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні володіти знаннями навчальних дисциплін ОДЗП 1.1.3. Загальна психологія; ОДЗП 1.1.4. Соціологія; ОДЗП 1.1.7. Українська мова (за професійним спрямуванням); ОДЗП 1.1.9. Політологія; ОДЗП 1.1.10. Філософія. Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні розвивати компетентності із супутніх дисциплін ВД 2.1.29. Організація соціально-психологічної роботи у кризових ситуаціях; ОДПП 1.2.19. Соціальна реабілітація. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: ВД 2.1.31. Психологія особистості; ВД 2.1.37. Психологія управління.			
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	3,5 кредити ЄКТС /105 годин, у тому числі, самостійної роботи - 68 годин, лекційних - 26 годин, семінарських - 26 годин.			
<b>Форма навчання</b>	Денна			
<b>Тижневе навантаження</b>	4 години (2 лекції та 2 семінарських заняття згідно розкладу), 6 годин самостійної роботи на тиждень			
<b>Мова викладання</b>	українська			
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, екзамен. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Завдання</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	4/2/-	Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1,0; 1,5 Семінарське заняття – 5
	-/2/7	Історія розвитку конфліктології	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/-/-	Природа та діагностика конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 2,5; 3,0
	-/2/7	Основні концепції сучасної зарубіжної теорії	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із	Семінарське заняття – 5 СРС – 2

		конфліктності	використанням ІКТ	
	-/2/7	Технології поведінки соціального працівника у конфлікті	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/7	Конфлікт як соціальний феномен	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/7	Теорії механізмів виникнення конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/-/-	Внутрішньо-особистісний конфлікт	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 4,0; 4,5
	2/2/-	Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 5,5 Семінарське заняття – 5
	-/2/-	Конфлікти в системі соціального забезпечення	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5
	4/2/7	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 6,0; 7,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/2/6	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв'язання	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання	Лекція – 7,5; 8,5 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/7	Глобальні та регіональні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	4/2/6	Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 9,0; 10,0 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
	-/2/7	Прогнозування та профілактика конфліктів	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із	Семінарське заняття – 5 СРС – 2

		використанням ІКТ	
<p><b>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Брич В. Я. Психологія управління: навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. К.: Кондор-Видавництво, 2018. 384 с.</li> <li>2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с.</li> <li>3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.</li> <li>4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.</li> <li>5. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.</li> <li>6. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. 362 с.</li> <li>7. Крушельницька О. В. Управління персоналом: Навч. посіб. К.: Кондор, 2005. 246 с.</li> <li>8. Кулініч І. О. Психологія управління: підручник. К. : Знання, 2011. 415 с.</li> <li>9. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник . К. : ВД "Професіонал", 2007. 416 с.</li> <li>10. Обран-Лембрик Л. Е. Основи психології управління: монографія. Івано-Франківськ : „Плаїт”, 2002. 426 с.</li> <li>11. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: посібник. К. : Академвидав, 2003. 568 с.</li> <li>12. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А. М. Гірник. К. : Вид. дім «Кієво-Могилянська академія», 2010. 222 с.</li> <li>13. Пірен М. І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с.</li> <li>14. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2007. 332 с.</li> <li>15. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.</li> <li>16. Хміль Ф. І. Управління персоналом: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. К.: Академвидав, 2006. 488 с.</li> <li>17. Цимбалюк І. Психологія управління: Навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2018. 624 с.</li> <li>18. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.</li> </ol>	
<p><b>Методи навчання та форми поточного контролю</b></p>		<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені у бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) створення проблемних ситуацій;</li> <li>3) видача випереджальних завдань до лекції;</li> <li>4) слайдова презентація;</li> <li>5) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p>	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>3) аналіз джерел національного та міжнародного права з урахуванням їх юридичної сили;</li> <li>4) моделювання організації та проведення навчальних занять із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>5) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.</li> </ol> <p>Поточний контроль знань аспірантів з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;</li> <li>2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</li> <li>3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>4) складання та обговорення окремих процесуальних документів за ситуаційними завданнями;</li> <li>5) обговорення змодельованої частини організації та проведення навчальних занять із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>6) захист підготовленої презентації;</li> <li>7) обговорення виявлених колізії, прогалини, інших недоліків правового регулювання у джерелах національного та міжнародного права.</li> </ol>
<b>Політика щодо дедалайнів та перескладання</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами, внесеними у 2020 році.</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання із використанням сучасних інформаційних технологій за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій..</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.
<b>Критерії оцінювання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол №14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами від 2020 року.</li> <li>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf">http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf</a>)</li> </ol>
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
<b>Політика академічної</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету <a href="http://univer.km.ua/page.php?pid=188">http://univer.km.ua/page.php?pid=188</a>

<b>доброчесності</b>	
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20. ( <a href="http://www.univer.km.ua/">http://www.univer.km.ua/</a> )
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань аспірантів, що проводяться в університеті.

Обліковий обсяг 0,2 ум.др.арк.